

パソコン設定サービス

サービスメニュー

(税込み金額)

	金額	備 考
基本料金	¥4,200	訪問時に掛かる訪問料で、当日必要書類・機材・工事の不足や未完了により設定作業が延期になった場合でも掛かります。
パソコンセットアップ	¥2,100	開梱からパソコンが使用できるところまでの作業(添付ソフトのインストールおよび新規購入ソフトのインストール・登録は含みません。)
メモリー取り付け	¥1,050	メーカーの動作確認済みメモリーでバルクメモリーは含みません。
プリンター設定	¥1,050	PC1台についてのセットアップ ※5
多機能型プリンター設定	¥2,100	PC1台についてのセットアップ ※5
プリントサーバー設定	¥3,150	メーカー動作確認済みでプリンター1台PC2台までの設定。有線・無線とも同じ。 ※5
プリンター共有設定	¥1,050	プリンター1台をPC2台でできるようにする設定。 ※1・4
有線LAN設定	¥2,100	ブロードバンドルーターとPC1台をインターネットに接続する。(メールアドレスは1名のみ) ※3
追加有線LAN設定	¥1,050	上記設定と同じ日にPC1台を追加設定する。
無線LAN設定	¥4,200	無線ルーターとPC1台をインターネットに接続する。(メールアドレスは1メールのみ) ※2・3
追加無線LAN設定	¥1,050	上記設定と同じ日にPC1台を追加設定する。
メールアドレス追加設定	¥1,050	1台のパソコンにメールアドレスを追加設定する。
ルーター設定	¥2,100	ルーターのみの設定又は、入れ替え。
アプリケーションのインストール	¥2,100	1タイトルにつき(オフィス系は別途相談)
OSのインストール	¥10,500	OSのリカバリー・OSのアップ(データのバックアップは含まない)
IP電話設定	¥1,050	IP電話の設定(IP電話の申込みは含まない)

注意事項

1. 作業料は(基本料+サービスメニュー)となります。
また、設定料金は当日現金扱いのみとなります。
2. 上記メニューにないもの、依頼項目が多い場合は別途お問い合わせください。重複作業がある場合があります。
3. ケーブル類の引き直し処理はお客様の方でお願いします。
4. Windows7初期バージョンはメールソフトは標準で組み込まれていませんので、別途ご用意下さい。
5. 無線LANの場合は、電波の性質上すべての部屋でご使用になれるとは限りませんので、ご了承下さい。
6. セキュリティソフトはお客様の方で別途インストールして下さい。インストールされていないパソコンを使用してのウイルス感染においては、責任を負いかねますので宜しく願いいたします。
7. インストールするアプリケーションの相性によって動作が不安定になることもありますので、事前にお客様の方で調べて頂くことおすすめします。
8. 設定をする時にウイルスの感染が確認された場合は、その時点でそれ以後の設定をお断りすることも御座いますので、ご了承願います。
9. パソコンにプリインストールされているアプリケーションや、ご依頼頂いたインストールアプリケーション等の使用説明はいたしかねますので、別途お客様の方でアプリケーションメーカーの方へお問い合わせ頂きますよう、お願いいたします。
10. 訪問時はパソコンは正常に動作していることが前提となりますので、パソコンの動作がおかしい時は、設定作業を中止いたします。別途メーカーの方へ修理をご依頼し、修理が完了してから再度お申し込み下さい。

- ※1 機種により共有設定をしても動作しないこともあります。各メーカーへお問い合わせください。
- ※2 パソコンとの相性により動作しないものがありますので、各メーカーへお問い合わせください。
- ※3 この項目のメニューに関しては、訪問料が含まれています。
- ※4 WindowsNT4.0/2000/XP Professionalはログインユーザーは管理者権限があることが必要です。
- ※5 ご使用になるプリンターが、使用するパソコンのOSバージョンに対応しているかは、お客様の方でメーカーへお問い合わせ下さい。

◎対応サービス地域

川崎市全域・横浜市(緑区・青葉区・都筑区・港北区・鶴見区・神奈川区)東京都(大田区・品川区・港区・目黒区・渋谷区・世田谷区・狛江市)
他の地域については相談に応じます。

《お問い合わせ先》

Photoroom.net (フォトルーム ドット ネット)
TEL 03-5742-7675 FAX 03-5742-7676 担当 武田迄

インターネット設定サービス申込要領

1. 設定対象製品／アプリケーション

- ・設定アプリケーションはブラウザ及びメールソフトのみとなります。それ以外のアプリケーションソフトにつきましてはサービス対象外となります。また、ブラウザ及びメールソフト以外のアプリケーションの使用に伴う、インターネットの設定につきましても、サービス対象外となります。

2. 設定対象OS／ブラウザメールソフト

- ・設定対象OS：Windows 2000/XP/Vista/Windows7 の各日本語版
※WindowsNT4.0/2000 はWork Station/Professional, XP はHome/Professional のみ
※Macintosh シリーズは要相談。
- ・設定対象ブラウザ：Internet Explorer(Ver.5.01 以降) Mozilla Firefox
設定対象メールソフト：Outlook Express (Ver.5.01 以降) Mozilla Thunderbird
あらかじめバージョンをご確認ください。上記以外に関してはサービス対象外となります。
※メールアカウントはOutlookExpress Mozilla Thunderbird等の追加を承ります。

3. 設定実施について

- ・設定希望日/希望時間は、お申し込み後の日程調整を行う際に変更となることがあります。
設定可能時間：平日・土曜日・日曜日の午前9時～午後5時
訪問希望日は申込日より5日以降でのお申し込みとして頂きます。
- ・作業日当日のお申込内容の変更は承りかねます。
- ・Windows(NT4.0,2000)はCD-ROMの原本、CD/FD ドライブをご用意下さい。設定作業時に必要です。
- ・設定作業は万全の注意を致しますが、データの消失等が万が一発生した場合、データの保証は致しかねますので、作業前までにお客様ご自身でデータバックアップをお願いします。
- ・設定時に必要な周辺機器・部材等はお客様にてご用意いただきます。
設定作業前にご利用になるプロバイダとのご契約は完了して頂き、各種設定必要書類をご用意下さい。
また、ADSL/CATV/光 工事の完了も必ずご確認ください。必要書類、機材、工事の不足や未完了により設定作業が延期となった場合は、出張料(¥4,200)を別途申し受けます。
- ・設定作業をした箇所の保証期間は、設定実施日から1週間とさせていただきます。
- ・設定作業実施の結果、電波の強度不足により無線LANの使用ができない場合についても出張料金(¥4,200)を別途申し受けます。

パソコン設定サービス申込書

FAX: 03-5742-7676

①	(ふりがな) お名前	・	②	ご使用中の E-mailアドレス
③	ご住所			
④	電話番号	・	⑤	昼間連絡先 (携帯番号)

⑥	設定希望日	第1希望	年	月	日	時	訪問可能な日時はお申し込み 日から <u>5日以降</u> 午前9時 から <u>午後5時まで</u> (土日可)
		第2希望	年	月	日	時	
		第3希望	年	月	日	時	
⑦	メーカー	タイプ	型番				O S
		ノートブック一体型					2000・XP・VISTA・7
		ノートブック一体型					2000・XP・VISTA・7
		ノートブック一体型					2000・XP・VISTA・7
		ノートブック一体型					2000・XP・VISTA・7
		ノートブック一体型					2000・XP・VISTA・7
設定台数 台							
無線LAN	無線LAN機器						
プロバイダ情報	<input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> CATV <input type="checkbox"/> FTTH 回線事業者名 e-access ACCA NTT その他() プロバイダ名() 開通日(サービス開始日) 年 月 日						
その他							

注 O Sは上記の日本語のものに限ります。 Macintoshは要相談。
 WindowsNT4.0/2000 はWork Station/Professional, XP はHome/Professional
必ず別紙の要項をお読み頂きご承諾の上、お申し込みください。